

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	広い室内でのびのび過ごせている。天気の良い日でも安心
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4	0	知識と意欲を持った先生が十分な人数で支援している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	・インターホンがない為、不便である。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	・日頃から十分にコミュニケーションが取れ、家族の気持ち、思いを組み込んだプラン作成となっている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	5	1	・いろいろなプログラムがある。 ・長期休みのおでかけが少ない
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	4	・特に必要性を感じていない。 ・交流をお願いしたい。 (今後検討をしていきたいと思っております。)
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	保護者への説明がしっかりして下さるので助かる
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3	0	特記的な内容は随時、伝えてもらっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	0	・子供の様子などの説明があり、課題に対しての共通認識もできている状態で第三者の目線でアドバイスを頂きます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	8	・お話が出来る機会があると良いと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	・できる限りの対応をしてもらっている。 ・特に問題ありません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	子供の気持ちを聞き出す努力をして下さっており少しずつ言葉にすることが出来るようになってきたと思う
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	・ブログの写真などで生き生きとしている姿を見れ、活動内容も分かるので安心です。 ・新しい先生が入った時の紹介があるとよい (今後、お便りなどでご紹介していきたいと考えております)
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	特に問題ありません
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0	・詳しい説明はされていない。 (保護者様に周知して頂けるよう、自由に閲覧できる場所を設置する、改めて文面にて配布等の方法を検討致します。) ・感染症対策についても出来る限りの配慮をして頂いている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	0	・子供から訓練の様子を聞いています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	・子供が安心して過ごせる場所であり、喜んで通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	3	0	問題が起きた時も真剣に向き合ってもらい、本人の将来を見据えた支援を長期的に考えて下さいます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。