

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和 6年 3月 11日

アンケート期間:令和 6年 1月 31日～令和 6年 2月 14日

事業所名 Second home放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 23人 回収数 19 割合 83 %

|                   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                       | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|-------------------|---|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 18 | 1             | 0   | 十分な広さがあり良いと思います                           | ありがとうございます<br>子供達がのびのび過ごせる<br>スペースを確保しています  |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 17 | 2             | 0   |   |   |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 12 | 7             | 0   | 事業所に行く機会が<br>コロナ禍移行ないので<br>分かりません         | トイレなど手すりを設置しています  |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか                    | 18 | 1             | 0   |   |   |
|                   | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか   | 17 | 2             | 0   | 色々な活動があり、様々な<br>経験をすることができてと<br>ても良いと思います | ありがとうございます<br>これからも子供達が色々な経験を積<br>んでいけるように提供させて頂きます                                 |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 6  | 7             | 6   | そのような活動がされた<br>ことはないかと思えます                | 他所との交流を望まない人もいらっし<br>やるので現在は、行っていません<br>希望者が増えてきた場合は、その方<br>のみ対応できるよう計画を練ってい<br>きます |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 19 | 0             | 0   |   |   |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 19 | 0             | 0   | 通所した日の様子に<br>ついて、いつも丁寧に<br>教えて頂いています。     | ありがとうございます  |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 18 | 1             | 0   | 困ったことがあれば<br>相談できます                       | ありがとうございます<br>困りごとや迷いごとなど今後もお<br>気軽にご相談ください   |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 1  | 9             | 9   | 保護者同士の活動は<br>ないと思います                      | 現在、行っていませんが今後、保<br>護者同士が交流できる場も提供<br>できるよう考えていきます                                   |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 5             | 0   | 苦情に対しての対応<br>はわかりません<br>苦情を言ったことがな<br>い   | 契約書内に記載してあり、入所<br>時に説明してありますが、苦情に<br>対しては窓口を設置しております<br>再度、周知していただけるよう説<br>明していきます  |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 19 | 0             | 0   | 何かあれば連絡帳に<br>記入します                        | ありがとうございます  |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 19 | 0             | 0   |   |   |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 16  | 3  | 0             |     |   |   |
| 非常時<br>等の<br>対応   | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 14 | 5             | 1   |   |   |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 18 | 1             | 0   |   |   |
| 満足<br>度           | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 18 | 1             | 0   | 先生やお友達と過ごすの<br>が楽しかったと言って帰っ<br>てきます       | ありがとうございます  |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 19 | 0             | 0   | 日ごろの様子を細かく<br>見てもらっています                   | ありがとうございます  |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

