

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和 8年 3月 13日

アンケート期間:令和 8年 2月 6日～令和 8年 2月 25日

事業所名 Second home放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 27人 回収数 22 割合 81 %

|                      | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|----------------------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・<br>体制整備          | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 20 | 2             | 0   | 十分な広さがあります。子供達がのびのび過ごしていると思う。  |   |
|                      | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 19 | 3             | 0   | いつも沢山の先生方に見守って頂いて安心しております  |   |
|                      | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 17 | 5             | 0   | ワンフロアなので問題ないと思います。   |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか                    | 22 | 0             | 0   | 本人に合った無理がないように作成されていると思います。親身になって話を聞いてくれ、計画を立ててくれます。   |   |
|                      | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか   | 22 | 0             | 0   | 様々なイベントを考えてくださって楽しみに通所できている。家で体験できないことも多く、家族としても嬉しいです。活動内容が多く、本人も楽しく取り組んでいます。子供が飽きないように工夫されていると思う。いろんな経験をさせてもらっています。 |   |
|                      | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 4  | 14            | 3   | 活動は特にないが、希望もありません。   | 他所との交流を望まない人もいらっしゃるのでは現在、行っていません。希望者が増えてきた場合は、その方のみ対応できるよう計画を練っていきます。 |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 21 | 1             | 0   | 利用した日の内容など、本人の状況を毎回教えてもらっています。   |   |
|                      | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 20 | 2             | 0   | 迎えや自宅送迎時に、その日の様子を教えて頂いたり、その会話の中で、子供の課題に気づけたりできる。日頃の状況など、連絡帳に記載、電話など、先生に会ったときにも話をして共有しています。                           |   |
|                      | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 22 | 0             | 0   | 面談、アドバイスはしっかり伝えてもらっています  |   |
|                      | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 11            | 9   | 保護者同士の繋がりはない。情報共有出来るという思うが、そういった機会を作るのは難しいと思う。   |   |
|                      | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | 8             | 0   | 苦情を申し立てたことがないので、実感としては分かりませんが、窓口があることなど説明を受けています。  | 契約書内に記載しており、入所時に説明してありますが、苦情に対しては窓口を設置しております。再度、周知していただけるよう説明していきます   |
|                      | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 19 | 3             | 0   |  |   |
|                      | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 22 | 0             | 0   | 十分できていると思う。毎月のお便りなど楽しみにしています。  |   |
| 14 個人情報に十分注意しているか    | 22  | 0  | 0             |     |  |   |
| 非常時<br>等             | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 19 | 3             | 0   |  |   |

|             |    |                                       |    |   |   |   |             |
|-------------|----|---------------------------------------|----|---|---|---|-------------|
| の<br>対<br>応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 21 | 1 | 0 |   |             |
| 満<br>足<br>度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                      | 22 | 0 | 0 | いつも楽しみにしています。帰ってきた時の様子を見ても、楽しかったんだろうなと感じることも多いです。先生と会うのが楽しみのようです。 | ありがとうございます。 |
|             | 18 | 事業所の支援に満足しているか                        | 22 | 0 | 0 | 家でも先生の名前が出てきます。   | ありがとうございます。 |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



